**Returskjema for Winzo**

**Slik gjør du:**

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du enten ønsker å returnere varen, reklamere eller bytte varen. Legg varen(e) du ønsker å returnere i **samme emballasje** som du mottok varen i, og send pakken tilbake til oss med ønsket fraktmetode. Ved retur/bytte, betaler du for frakten selv.

**Vilkår** for å benytte seg av angreretten:

* Ved bytte må varen være i samme stand som da du mottok den – Det vil si at originalemballasjen må leveres sammen med varen, merkelapper hengende på, luktfri og uten merker.
* Varsel om returnering må skje innen 14 dager etter mottatt vare. Det kan enten gjøres ved å sende mail til **post@winzo.no** med utfylt returskjema som vedlegg, eller vedlagt ferdig utfylt med varen du returnerer, innen 14 dager. Angrefristen begynner å løpe fra dagen du mottok varen.

**RETURSKJEMA**

**Fyll ut din informasjon:**

|  |  |
| --- | --- |
| Navn: | Kontonr(ved fakturakjøp): |
| Tlf: | Adresse(ved bytte av vare og reklamasjon): |
| E-post: | Postnr. og poststed: |

**Jeg ønsker å:**

Returnere varen

Reklamasjon(feil/ødelagt vare)

Bytte (farge el. størrelse)

**Returnere varen:**

Hva er årsaken til at du ønsker å returnere varen?

Annet

Ikke fornøyd med fargen

For liten

Ikke fornøyd med passform

For stor

**Kommentar til returnering:**

**Bytte vare,** hvilken vare, farge og størrelse ønsker du å bytte til?:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Varenavn:** | **Størrelse:** | **Farge** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Varen ble mottatt den(dato):

Dagens dato:

Kjøpers underskrift:

**Utfylt skjema sendes til:**

Tønnevold Agenturer

[Hoffsjef Løvenskiolds vei 18 B, 0382 Oslo](https://www.proff.no/karts%C3%B8k?id=IGHKPFM10L4)

E-post: post@winzo.no,

*Har du spørsmål? Send oss en e-post på* **post@winzo.no**

For mer info om retur, bytte eller reklamasjon på varen, gå inn på https://www.winzo.no/customer-care